

Integritetspolicy

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM BESÖKARE, KUNDER OCH GÄLDENÄRER.

1. Syfte

Kvick Inkasso Sverige AB (Nedan kallad "Kvick Inkasso", "kvick" eller "vi") med organisationsnummer 559381-4691 värnar om din personliga integritet och är mån om att dina personuppgifter behandlas på ett säkert, korrekt och lagenligt sätt. Kvick Inkasso har därför upprättat denna policy i syfte att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Integritetspolicy reglerar hur dina personuppgifter behandlas i verksamheten och omfattar all Kvick Inkasso Sverige ABs behandling av personuppgifter, med undantag behandlingen av anställdas personuppgifter som kan komma att regleras i en separat policy.

2. Vem som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter

Kvick Inkasso Sverige AB har hand om ansvar och behandling av de personuppgifter som vi hanterar för dig.

3. Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vilka personuppgifter som Kvick Inkasso behandlar om dig beror på vilken relation du har till oss. Nedan följer en uppställning av de olika slags relationer som du kan ha till oss och vilka uppgifter som behandlas i respektive relation. Vår strävan är alltid att behandla så få uppgifter om dig som möjligt, vilket innebär att vi inte samlar in fler personuppgifter än nödvändigt för att kunna fullgöra våra förpliktelser och skyldigheter gentemot dig som besökare, kund eller gäldenär. Om du inte har givit oss ditt samtycke använder vi inte dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

3.1. Besökare

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna föra statistik och förbättra användarupplevelsen på vår hemsida (www.kvickinkasso.se) men även på våra sociala medier. Vi samlar därför in uppgifter om hur du hittade till Hemsidan och Sociala Media samt hur du navigerar på Hemsidan och Sociala Media. Detta inkluderar uppgifter om längden på ditt besök på, antalet sidvisningar, val du gör och information som du frivilligt lämnar i exempelvis kommentarsfält eller kontaktformulär.

3.2. Kund

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna ingå eller fullgöra avtal med dig. Vi samlar därför in uppgifter såsom namn, titel, personnummer, kontaktuppgifter, uppdragsbenämning, uppdragsbeskrivning, ekonomiska uppgifter, uppgift om du som kund eller närstående eller känd medarbetare till denne är person i politisk utsatt ställning och namn och yrke/position för sådan politiskt utsatt person, faktureringsuppgifter och betalningsinformation. Vi kan inom ramen för vårt uppdrag komma att behandla känsliga uppgifter, såsom uppgifter om lagöverträdelser näringsförbud, penningtvätt eller annan brottslig gärning. Enstaka känsliga personuppgifter som vi behandlar kan röra ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening eller som rör hälsa eller sexualliv om det är relevant för uppdraget.

3.3. Gälldenär

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna ingå eller fullgöra avtal med våra kunder. Vi samlar därför in dina kontaktuppgifter, uppgifter om din finansiella situation samt uppgifter som du frivilligt ger in till oss. Dessa uppgifter inkluderar bland annat namn, personnummer, faktura- och leveransadress, e-post, telefonnummer, inkomstuppgifter, eventuella krediter och negativ betalningshistorik. Vi kan inom ramen för vårt uppdrag komma att behandla känsliga uppgifter, såsom uppgifter om lagöverträdelser näringsförbud, penningtvätt eller annan brottslig gärning. Enstaka känsliga personuppgifter som vi behandlar kan röra ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening eller som rör hälsa eller sexualliv om det är relevant för uppdraget.

4. Hur vi samlar in dina personuppgifter

4.1. Besökare

Vi behandlar information som skapas av de cookies som sätts när du besöker vår hemsida eller våra sociala medier. Merparten av de uppgifter som våra cookies samlar in är avidentifierade, men några av uppgifterna är personuppgifter. De personuppgifter som samlas in inkluderar uppgifter om din IP-adress, din position, hur du hittade till hemsidan och våra sociala medier samt hur du navigerar på hemsidan. Vi behandlar även uppgifter som har lämnats till oss av dig som besökare genom meddelanden, kontaktformulär, likes eller i kommentarsfält på vår hemsida och våra sociala medier.

4.2. Kund

Vi behandlar uppgifter som har lämnats till oss av dig som kund, din motpart eller motpartsombud eller av annan part som har koppling till uppdraget. Vi behandlar även uppgifter som har samlats in från privata eller offentliga register eller andra källor.

4.3. Gäldenär

Vi behandlar uppgifter som har lämnats till oss av dig som gäldenär, ditt ombud, vår kund eller av annan part som har koppling till uppdraget. Vi behandlar även uppgifter som har samlats in från privata eller offentliga register eller andra källor.

5. Varför vi behandlar dina personuppgifter

5.1. Besökare

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att förbättra användarupplevelsen och föra statistik. Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du ställa in detta i din webbläsare.

5.1.1. För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse:

- (i) För att förbättra användarupplevelsen på hemsidan och våra sociala medier.
- (ii) För att vårt kommersiella intresse av att få information om besökarna på hemsidan och våra sociala medier.

5.2. Kund

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra vårt uppdrag och föra kontakt med motparter och andra personer kopplade till uppdraget.

5.2.1. För följande ändamål behandlar vi personuppgifter med stöd av en rättslig förpliktelse:

- (i) För att uppfylla våra skyldigheter vad gäller bokföring enligt bokföringslagen (1999:1078).
- (ii) För att kunna efterleva de särskilda regler inom unionsrätten som ställs kring penningtvätt, terrorism och marknadsmissbruk.
- (iii) För att kunna uppfylla våra skyldigheter gentemot dig som kund och bevaka våra rättigheter enligt köp- och konsumentköplag.

5.2.2. För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra avtalsförpliktelser:

- (i) För att kunna hantera och administrera fakturering, påminnelser och betalningar till och från Kwick Inkasso Sverige AB.
- (ii) För att kunna hantera och administrera vår redovisning.
- (iii) För att kunna hantera och administrera kundfordringar som uppkommer inom ramen för ett uppdrag.

5.2.3. För följande ändamål behandlar Kwick Inkasso Sverige AB dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse:

- (i) För att kunna tillvarata våra rättigheter vid andra rättsliga anspråk som riktas mot oss.
- (ii) För att kunna kommunicera med dig via e-post, brev eller telefon.
- (iii) För att kunna administrera och boka möten.
- (iv) För att kunna administrera och genomföra arvodesredovisning.
- (v) För att kunna tillhandahålla effektiv och korrekt dokumentation, administration och handläggning av uppdraget.

Vårt berättigade intresse av denna behandling är att kunna tillvarata och skydda våra rättigheter vid rättsliga anspråk, administrera relationen till dig som kund inom ramen för avtalet. Tillhandahållandet av dina personuppgifter är inte ett lagstadgat krav, men nödvändigt för att ingå ett avtal med oss. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig.

5.3. Galdenär

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra det uppdrag vi avtalat om med vår kund samt för att kunna föra kontakt med vår dig, ditt ombud eller andra personer kopplade till uppdraget.

5.3.1. För följande ändamål behandlar vi personuppgifter med stöd av en rättslig förpliktelse:

- (i) För att uppfylla våra skyldigheter vad gäller bokföring enligt bokföringslagen (1999:1078).
- (ii) För att uppfylla våra skyldigheter gentemot vår kund och bevaka våra rättigheter enligt köp- och konsumentköplag.

5.3.2. För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra avtalsförpliktelser:

- (i) För att kunna hantera och administrera fakturering, påminnelser och betalningar till och från Kvick Inkasso Sverige AB.
- (ii) För att kunna hantera och administrera vår redovisning.

5.3.3. För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse:

- (i) För att kunna tillvarata våra rättigheter vid andra rättsliga anspråk som riktas mot oss.
- (ii) För att kunna kommunicera med dig via e-post-, brev eller telefon.
- (iii) För att kunna administrera och genomföra arvodesredovisning.
- (iv) För att kunna tillhandahålla effektiv och korrekt dokumentation, administration och handläggning av uppdraget.

Vårt berättigade intresse av denna behandling är att kunna tillvarata och skydda våra rättigheter vid rättsliga anspråk, administrera relationen till dig som gäldenär inom ramen för uppdraget.

6. Hur länge vi behandlar och sparar dina personuppgifter

Dina personuppgifter sparas enbart så länge vi har ändamål att spara uppgifterna. Personuppgifter gallras löpande enligt våra gallringsrutiner.

6.1. Besökare

Hur länge vi behandlar dina personuppgifter varierar beroende på vilken cookie som sätts i din webbläsare. Permanent cookies finns kvar på din dator till dess att du tar bort dem eller utgångsdatumet passerat och du återkommer till vår hemsida eller våra sociala medier. Sessionscookies saknar utgångsdatum och lagras temporärt i din dator under tiden du är inne på vår hemsida eller våra sociala medier. När du stänger ned din webbläsare försvinner eventuella sessionscookies. Uppgifter som lämnats genom exempelvis kommentarsfält på våra sociala medier gallras löpande. Uppgifter som lämnats via exempelvis kontaktformulär på hemsidan behandlas under den tid som ärendet pågår och en skälig tid därefter. Personuppgifter som inte behövs för något ändamål som Kvick Inkasso Sverige AB behandlar raderas skyndsamt.

6.2. Kund

Vi sparar uppgifter om dig som kund under den tid som avtalet med dig gäller och under en skälig tid därefter. Det innebär i de allra flesta fall att vi inte sparar dina personuppgifter under längre tid än tre år från och med avtalets upphörande, men under vissa förutsättningar kan vi behålla dina uppgifter under en längre tid än så. Det gäller exempelvis när det krävs enligt lag eller när uppgifterna kan behövas för att fastställa, utöva och bevaka rättsliga anspråk. Exempelvis så sparas uppgifter som rör betalning och där behandling krävs enligt bokföringslagen i sju (7) år enligt bokföringslagen. Vi behandlar även vissa uppgifter om ditt köp i enlighet med tillämplig köp- eller konsumentköps lagstiftning.

6.3. Gäldenär

Vi sparar uppgifter om dig som gäldenär under den tid som vårt uppdrag från vår kund gäller och under en skälig tid därefter. Det innebär i de allra flesta fall att vi inte sparar dina personuppgifter under längre tid än tre år från och med uppdragets upphörande, men under vissa förutsättningar kan vi behålla dina uppgifter under en längre tid än så. Det gäller exempelvis när det krävs enligt lag eller när uppgifterna kan behövas för att fastställa, utöva och bevaka rättsliga anspråk. Exempelvis så sparas uppgifter som rör betalning och där behandling krävs enligt bokföringslagen i sju (7) år enligt bokföringslagen. Inaktiva avtal som innehåller dina personuppgifter sparas i tio (10) år på grund av preskriptionstiden i preskriptionslagen.

7. Vem som får tillgång till dina personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av våra personuppgiftsbiträden i Kwick Inkasso Sverige AB. personuppgiftsbiträden är aktörer som behandlar uppgifter för vår räkning, såsom IT- och systemleverantörer. Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med externa parter, vilket bland annat innebär att de är skyldiga att behandla informationen på ett säkert, korrekt och lagenligt sätt med sekretess. Uppgifter kan även lämnas till aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för sin behandling av personuppgifter, såsom kreditupplysningsföretag, försäkringsbolag och banker. Personuppgifter lämnas även ut till myndigheter om sådant utlämnande föreskrivs enligt lag. Även myndigheter är själva ansvariga för sin behandling av personuppgifter. Personuppgifter lagrade i cookies lämnas ut till Google LCC med dotterbolag och används för Google Analytics. Google LCC med dotterbolag är själva ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Läs mer om hur Google hanterar dina personuppgifter (https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/sv/intl/sv/policies/privacy/google_privacy_policy_sv.pdf)

8. Dina rättigheter

Nedan följer en beskrivning av de rättigheter du har avseende vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

8.1. Rätt att återkalla ditt samtycke och att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter behandlas baserat på en intresseavvägning eller välja att återkalla hela eller del av det samtycke som du lämnat, med verkan från och med återkallelsen.

8.2. Rätt till tillgång

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och hur uppgifterna behandlas. Du har även rätt att begära en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. Kopier är gratis att begära.

8.3. Rätt till rättelse Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga uppgifter rättade och att be oss komplettera ofullständiga uppgifter genom att lämna oss korrekta uppgifter.

8.4. Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning

Du har rätt att när som helst rätt att begära radering av dina personuppgifter, t.ex. om behandlingen inte längre är relevant i förhållande till ändamålet uppgifterna samlades in för eller om du invänder mot behandling som sker baserat på en intresseavvägning. Du har även rätt att begära att viss behandling av dina uppgifter begränsas, i det fall du exempelvis invänder mot uppgifternas riktighet. I de fall vi behöver spara uppgifterna för att uppfylla våra legala skyldigheter enligt exempelvis gällande skattelagstiftning och diskrimineringslagstiftning kan du inte begära omedelbar radering av dina uppgifter. I dessa fall blockerar vi, på din begäran, dina uppgifter så att den inte kan användas för andra syften än just uppfyllandet av våra legala skyldigheter.

8.5. Rätt till dataportabilitet

Om du har lämnat ditt samtycke eller om vi grundar behandlingen på avtal med dig har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig eller få vår hjälp att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

8.6. Rätt att inge klagomål

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

9. Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/ESS så görs detta enbart i länder som kan säkerställa en skyddsnivå motsvarande europeisk dataskyddslagstiftning.

10. Uppdateringar

Uppdateringar och ändringar av denna policy kommer att meddelas på vår hemsida (www.kvickinkasso.se). Sådana ändringar kan ske på grund av exempelvis förändrad lagstiftning. I den händelse behandling av personuppgifter styrs av kundavtal gäller villkoren i avtalen tillsvidare, så länge de är kompatibla med gällande lag eller andra inom området bindande föreskrifter.

II. Våra kontaktuppgifter

Om du vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att göra detta på:

Org. nr. 559381-4691

Postadress: Oxbacksgatan 8, 151 73, Södertälje

Telefon: 08-120 57 800

E-post: Info@kvickinkasso.se

Kvick Inkasso Sverige AB:s dataskyddsombud: Jonny Lahdo

E-post: jonny@kvickinkasso.se

Kvick Inkasso Sverige AB